

**SANIPROLOGIC
EASY 3000/
EASY 4000
INTERNET
BRUGER**



MAD I DENMARK

Brugerfladen på Internettet

- **Saniva.dk**

Gå ind på www.saniva.dk, klik på vasketur og vælg Deres boligforening / vaskeri og du bliver viderestillet til selve vaskeriets Internet brugerflade.

- Bemærk at vi understøtter automatisk smart phones med vores mobilinterface og derudover har vi også en app til iPhone og Android telefoner. Læs mere om app'en i afsnit 4.



Brugerflade

Menuen, som er placeret øverst på skærmen, viser de muligheder det er i på netop Jeres system. Når man logger på systemet vil menuen folde sig ud og vise de brugerafhængige funktioner. Det er muligt at få vist siden på dansk og engelsk.

Hvis der er brugere, der har installeret "Popup bloker" på deres pc, skal man sandsynligvis give siden ret til at bruge "Popup vinduer". Dette bruges bl.a. i reservationskalenderen. Systemet gemmer IP adresse og tidspunkt på alle, der logger sig ind på anlæggets hovedside.

- **Kompatibilitets krav**

Microsoft I.E., Google Chrome, Firefox og Safari understøttes - nyeste version anbefales. Vi anbefaler en skærm opløsning på mindst 1280x720px for øget brugeroplevelse. Mobil udgaven kræver blot en opløsning på 320x480px på telefonen.

Brugermenu

Login

Indtast Deres Login

Brugernavn

Password

Du skal skifte dit password for at kunne benytte systemet !!

Velkommen bruger

Det er første gang du logger på systemet, derfor skal du nu ændre dit password

Gammelt Password: 1234

Nyt Password

• Login

Der skal indtastes brugernavn og password for at logge ind.

Brugernavnet er normalt nummer der står på vaskekortet / vaskebrikken og passwordet er 1234.

Dette login aktiveres dog først automatisk dagen efter, første køb er foretaget.

Hvis man ikke kan vente på dette kan brugeren indlæse sit kort / vaskebrik i vaskeriet og klikke på "min konto" på skærmen, nu bliver brugerens Internet login aktiveret med det samme.

Note! Hvis f.eks. password glemmes kan dette også ses her.

Første gang en bruger logger på, skal passwordet ændres.

Login er nødvendig for at se »Min konto«, »Mine køb«, »Mine overførsler« (kontant) og »Reservation«.

• Hjælp

Brugeren kan få hjælp til reservering og forklaring til bruger menuen samt en hotline webmail.

• Beboer Info

Når der klikkes på Info-knap, åbnes det samme informationsvindue, som der kan åbnes på Terminalen

Det kan være brugervejledning til terminalen eller anden info fra ejendomsadministrationen.

• Min konto

Her kan kort-id aflæses, password kan ændres.

APP ID skal bruges hvis man installere vores EasyLaundry app på sin iPhone eller Android telefon.

E-mail adresse kan gemmes – dette bruges pt. kun i systemer hvor dankort overførsler er tilknyttet.

Hvis SMS modul er tilvalgt kan mobil nr. gemmes og der kan vælges, hvilken type sms man vil modtage.

»Spær min brik/kort« kan være nyttig hvis man har tabt sin brik/kort, dette spærre din brik/kort

omgående og man vil samtidig ikke kunne logge på betalingssystemet før en ny brik/kort er udstedt.

Min konto

	Mit kort/tag ID	
	Lejligheds nr.	60001
	Beboer nr.	255
	Kort nr.	1
	Mit login	
	App ID	VWXOSNXOPVXOSS
	Brugernavn	60001
	Password	***** Ret.
	E-mail og SMS tjeneste	Udfyld
	Min e-mail adresse	<input type="text"/>
	Mit mobil tlf. nr.	12345678
	SMS ved reservation	<input checked="" type="radio"/> Ja <input type="radio"/> Nej
	SMS ved færdig maskine	<input checked="" type="radio"/> Ja <input type="radio"/> Nej
<input type="button" value="Opdater min konto"/>		<input type="button" value="Spær min brik/kort"/>

• Mine køb

Brugerne kan aflæse deres køb indenfor en valgt periode via kalenderknapperne.

Købs tidspunkt, købt maskine samt pris vises i et skema.

Klik på »Beregn forbrug«, et vindue popper og viser det totale forbrug for den valgte periode

Når betalingsystemet anvendes som kontant-system vises den aktuelle saldo øverst på siden.

Mine køb

FRA dato: Forrige Mdr. Denne Mdr.

TIL dato: Forrige Mdr. Denne Mdr.

Købstidspunkt	Købt maskine	Pris
07-05-2013 10:15:43	TUMBLER1	3,00 Kr.
16-05-2013 11:51:31	VASK4	8,00 Kr.
16-05-2013 11:54:40	VASK5	8,00 Kr.
21-05-2013 08:19:14	VASK3	15,75 Kr.
21-05-2013 08:23:30	TUMBLER1	8,00 Kr.
21-05-2013 08:23:30	TUMBLER3	8,00 Kr.
21-05-2013 08:23:43	VASK3	12,00 Kr.
21-05-2013 08:54:50	TUMBLER1	1,00 Kr.
21-05-2013 08:55:16	TUMBLER1	1,00 Kr.

Dit beregnede forbrug

A/B Hassenlunden

Lejlh. nr.: 60001
 Fra dato: 1/5-2013
 Til dato: 31/5-2013
 Forbrug: 64,75 Kr.

• Mine overførsler (kun kontant systemer)

Her listes alle ventende og gennemførte overførsler.

En ventende overførsel, overføres automatisk når næste gang brugeren indlæser sit chipkort eller tag.

Type Admin er en overførsel foretaget af administrator eller ejendomsmester / vicevært.

Type DK og PayPal er en overførsel brugeren selv har foretaget via et betalingskort.

Mine overførsler

Ventende overførsler
(Overførsler er ventende indtil du indlæser din brik/kort i betalingsystemet)

Oprettelsestidspunkt	Bruger nr.	Beløb DKK	Trans. ID	Type
24-05-2013 14:01:00	60001	200 Kr.	124578WE56	

Gennemførte overførsler

Oprettelsestidspunkt	Overførelsestidspunkt	Bruger nr.	Beløb DKK	Trans. ID	Type
22-04-2013 08:18:00	22-04-2013 08:19:01	60001	10 Kr.	-	Admin
19-04-2013 07:25:00	22-04-2013 08:16:32	60001	1 Kr.	63268184M066951F	PayPal

• Reservation

Efter login foretager du reservationer ved blot at klikke på den ønskede tur.

Turtavlen er opbygget på samme måde som i terminalen med samme reservationsgruppenavne og ved hjælp af kalenderknapperne »Denne måned« og »Næste måned« kan en ny dato kan vælges.

Når en reservation er valgt, skal den godkendes ved klik på »Bestil«. Herefter skifter teksten bestil til brugerens lejligheds nr. Du skal være opmærksom på at antal reservationer kan være sat til eks. max. 4

En bestilt reservation kan slettes igen ved klik på slet ved siden af kort nr., der vises ud for reservationen.

Man kan søge på de 15 næste ledige tider også i forhold til eks. efter kl. 15.00

Reservation

Dato: Denne Mdr. Næste Mdr.

Søg de næste 15 ledige tider efter:

Max. 4 reservationer - Depositum = 5,00 Kr.

Start tidspunkt	VASK1	VASK2	VASK3	VASK4
Kl. 07:00	Bestil	Bestil	Bestil	Bestil
Kl. 09:00	2290	2290	1800	1800
Kl. 11:00	110	110	Bestil	Bestil
Kl. 13:00	Bestil	Bestil	Bestil	Bestil
Kl. 15:00	Bestil	Bestil	Bestil	Bestil
Kl. 17:00	Bestil	Bestil	Bestil	Bestil
Kl. 19:00	3180	3180	3180	3180

Bekræft din reservation

Ønsket reservation

Dato	28/06-2013
Tur start	Kl. 17:00
Gruppe	VASK2

• Priser og Status

Her kan vaskeriets aktuelle maskinstatus aflæses.

Status skærmen er opdelt i fire kolonner:

Maskine, Status, Tid, Resttid og Starttid

Maskine indeholder navnet på maskinen, det samme som på skærmen i vaskeriet

Pris er prisen for pågældende maskine

Status har fire muligheder, Fri, Optaget, Reserveret og Lukket

Resttid er resttiden på maskinerne der er optaget, dog skal man være opmærksom at nogle maskiner ikke oplyser resttid til systemet og vil til være anført som "ukendt" eller der beregnes ud fra 45 min.

Starttid er det pågældende tidspunkt, maskinen er købt

Priser og status

Maskine	Pris	Status	Resttid	Starttid
VASK1	13,00 Kr.	Optaget	Ukendt min.	Kl. 15:04
VASK2	13,00 Kr.	Optaget	Ukendt min.	Kl. 15:04
VASK3	13,00 Kr.	Reserveret	-	
VASK4	13,00 Kr.	Reserveret	-	
VASK5	13,00 Kr.	Fri	-	
VASK6	13,00 Kr.	Optaget	Ukendt min.	Kl. 15:09
VASK7	22,00 Kr.	Fri	-	
TUMBLER7	3,00 Kr.	Fri	-	
TUMBLER8	3,00 Kr.	Fri	-	
TUMBLER9	3,00 Kr.	Fri	-	

• Åbningstider

Vaskeriets åbne- og lukketider for ugens syv dage samt helligdage kan aflæses

Åbningstider

A/B Møllevangen	Åbner	Lukker
Mandag	08:00	22:00
Tirsdag	08:00	22:00
Onsdag	08:00	22:00
Torsdag	08:00	22:00
Fredag	08:00	22:00
Lørdag	Døgnåben	
Søndag	08:00	22:00
Helligdage	08:00	22:00

• Symboler

Forklaring på de forskellige vaske- og tørringssymboler, der findes i vaskeriet og i tøjet

• Log af

Det anbefales at brugerne kan logge af efter brug.

- **Overfør beløb** (kun kontant systemer med kreditkort tilknyttet)

Her kan brugerne selv overføre beløb til deres chipkort/tag via deres Dankort, Visa kort mv. Præcis hvilken kort der kan benyttes vil fremgå under betalingen.

Du vil blive guidet undervej, det er en alm. Internet handel, som mobil taletidskort der foretages.

- Klik på »overfør beløb« knappen

Øverst vil du kunne se hvilken betalingskort der understøttes.

Første gang du foretager et overførsel skal du udfylde din E-mail adresse, systemet husker den til næste gang.

- Klik på videre

Du skal nu vælge eller indtaste beløbet du vil overføre til dit chipkort / tag.

- Klik på »Videre til betaling«

Vælg nu hvilket betalingskort du skal benytte eks. Dankort. Nu skal kortnummernes udløbs dato og kontrol cifre udfyldes

- Klik »Udført betaling«

Efter et øjeblik vil du blive oplyst om din betaling er godkendt.

- Klik på »Videre« og din kvittering vises på skærmen og afsendes til din E-mails adresse.

Beløbet du har overført, kan du nu se i »Mine overførsler«

- **Bestil kort/brik** (kun med kreditkort tilknyttet)

Her kan nye brugere bestille chipkort/tag, som betales via kreditkort. Dette er ikke er logget på.

Du modtager nyt login via E-mail efter købet.

Proceduren er som ovenstående, du bliver guidet undervejs

Overfør beløb med Betalingskort

Vi modtager:








Dankort JCB Maestro MasterCard VISA Visa Electron

Skriv E-mail, som kvittering skal sendes til

Beløbet du ønsker at overføre, trækkes fra dit kreditkort og indsættes på dit bruger nr. og kan straks anvendes i **A/B Møllevangen**

Overfør beløb med Betalingskort

Vi modtager:








Dankort JCB Maestro MasterCard VISA Visa Electron

Vælg beløb der skal overføres

100 Kr.
200 Kr.
500 Kr.

- eller indtast et beløb kr. (DKK)

(min. 100kr. og maks. 1000kr.)

Beløbet du ønsker at overføre, trækkes fra dit kreditkort og indsættes på dit bruger nr. og kan straks anvendes i **A/B Møllevangen**

Korsør Elektronik A/S

1. Vælg betalingsform 2. **Udfør betaling** 3. Betaling godkendt

Betaling med Dankort 

Kortnummer

Udløbsdato (mm/åå)

Kontrolcifre

Købsoplysninger

Butikkens ordrenr:
A/B Møllevangen -
Bruger nr. 60001

Beløb: 100,00 DKK

[Skift betalingsform](#)


SIKRE BETALINGER PÅ INTERNET
 DIBS Payment Services er PCI certificeret af
 VISA/MasterCard og al kommunikation er
 krypteret.

Kvittering

Betalingskort er godkendt, overførslen er gennemført

Ordre dato :	28-08-2009 13:15:00
Ordre ID / Transaktions nr. :	243146983
Ordre status :	Gennemført og leveret
Beløb trukket fra betalingskort:	I alt 100,00 Kr. (DKK)

Beløbet er nu indsat på dit bruger nr. 60001 og kan straks anvendes til køb i: A/B Møllevangen



4. EasyLaundry mobil app

EasyLaundry app'en kan hentes på Google Play og App Store - den er gratis. Der er link til app'en på betalingsystemets forside og på www.saniva.dk

Det smarte ved app'en er at den automatisk logger brugeren på hver gang den åbnes og derved ligger en reservation af vasketur kun et par klik væk.



Når EasyLaundry startes op førstegang skal der udfyldes et APP id, samt det brugernavn og password man benytter til det alm. Internet login. APP ID kan ses under Min konto når man logget ind på via den alm. Internet brugerflade (se side 3).

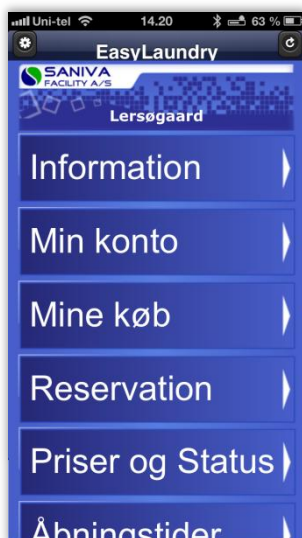
Vær opmærksom på at hvis password ændres på et tidspunkt, så skal det naturligvis efterfølgende også ændres i app'en.

Man kan, ligesom på den almindelige og mobil brugerfladerne vælge imellem dansk og engelsk sprog.

Klik på "OK" knappen når id og brugernavn/password er udfyldt, så vises menuen. I menuen findes der de fleste funktioner der er i den alm. brugerflade.



Menu



Mine køb



Reservation



Priser og status

